

Synchronisation de GLPI avec l'annuaire LDAP

Mission n°4

1. Contexte

Dans le cadre d'un projet simulé au sein de NovaTech Services, une entreprise fictive spécialisée dans l'accompagnement informatique des petites et moyennes structures. l'objectif était de connecter GLPI à un annuaire Active Directory. Cette synchronisation permet de récupérer les comptes utilisateurs existants et d'éviter une gestion manuelle des utilisateurs dans GLPI.

1.1 Problématique

Comment synchroniser GLPI avec un annuaire LDAP afin d'importer et de centraliser les utilisateurs du domaine ?

1.2 Introduction de la mission

Cette mission présente la création d'un compte de liaison dans Active Directory, la configuration de l'annuaire LDAP dans GLPI, le test de connexion puis l'importation des utilisateurs depuis l'annuaire.

1.3 Organisation de la mission

Étape	Contenu présenté
1	Création d'un utilisateur de liaison dans Active Directory
2	Accès à la configuration LDAP dans GLPI
3	Ajout et paramétrage de l'annuaire LDAP
4	Test de connexion à l'annuaire
5	Importation et vérification des utilisateurs dans GLPI

Sommaire

Synchronisation de GLPI avec l'annuaire LDAP

Section	Page
1. Contexte	1
1.1 Problématique	1
1.2 Introduction de la mission	1
1.3 Organisation de la mission	1
2. Configuration et synchronisation LDAP dans GLPI	3
2.1 Création de l'utilisateur de liaison	3
2.2 Accès à la configuration LDAP dans GLPI	4
2.3 Ajout d'un annuaire LDAP	4
2.4 Test de la connexion LDAP	5
2.5 Liaison de l'annuaire LDAP	5
2.6 Importation des utilisateurs	6
2.7 Importation dans GLPI	7
2.8 Vérification de la synchronisation	7
Conclusion	8

Configuration et synchronisation LDAP dans GLPI

Cette documentation explique comment ajouter un annuaire LDAP dans GLPI, tester la connexion et importer des utilisateurs depuis Active Directory.

1. Création de l'utilisateur de liaison dans Active Directory

Dans Active Directory, il faut créer un utilisateur dédié à la liaison LDAP, par exemple nommé "gpi".

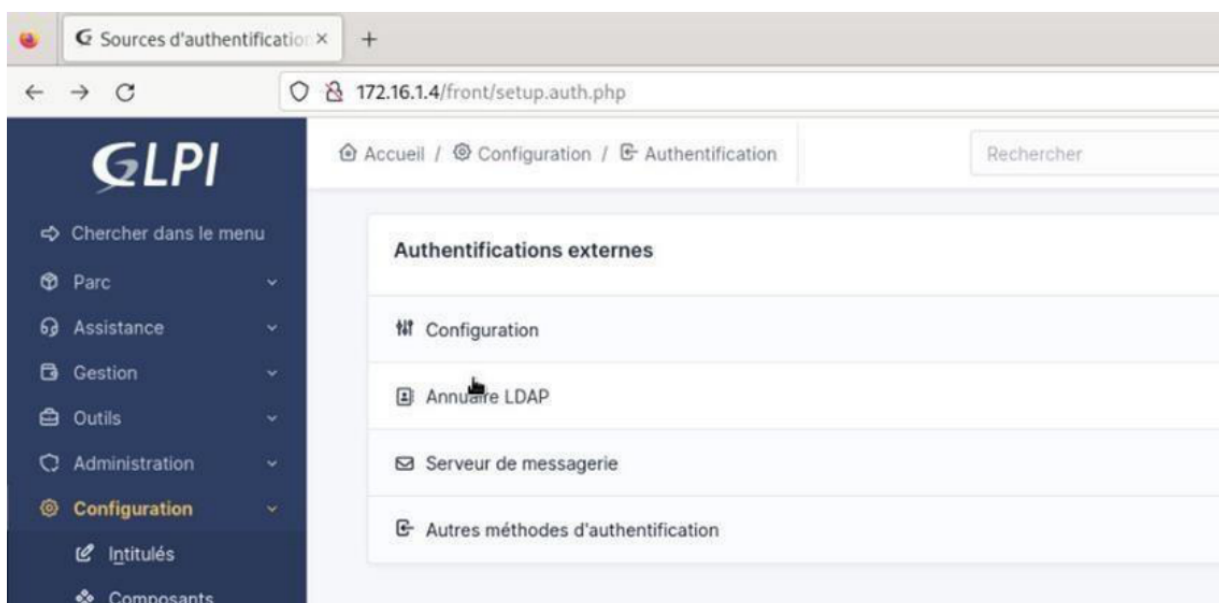
The screenshot shows the 'Nouvel objet - Utilisateur' dialog box in Active Directory. The 'Créer dans' field is set to 'ief2i.lan/Users'. The 'Prénom' field contains 'gpi', and the 'Nom complet' field also contains 'gpi'. The 'Nom d'ouverture de session de l'utilisateur' field contains 'gpi' and the domain dropdown is set to '@ief2i.lan'. The 'Nom d'ouverture de session de l'utilisateur (antérieur à Windows 2000)' field contains 'IEF2I\gpi'. The dialog has navigation buttons '< Précédent', 'Suivant >', and 'Annuler'. The background shows a list of objects including 'krbtgt', 'Ordinateurs du domaine', and 'Propriétaires créateurs de la stratégie de groupe'.

L'ajouter au groupe "Administrateurs" pour lui donner les droits suffisants sur l'annuaire.

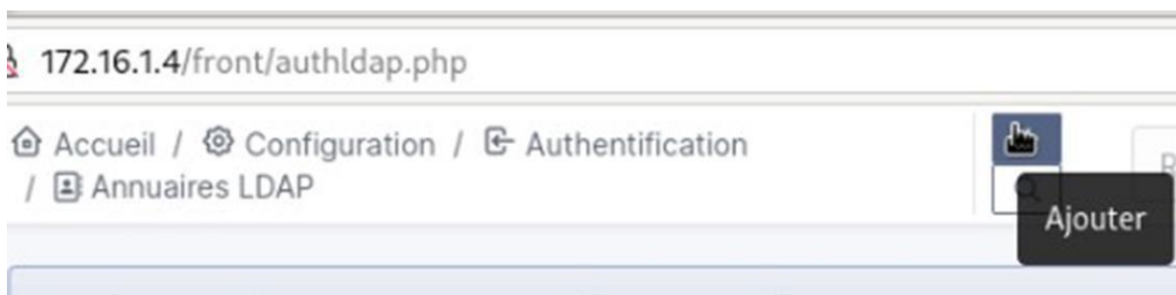


2. Accès à la configuration LDAP dans GLPI

Il faut ensuite se connecter à GLPI avec un compte ayant les droits administrateurs puis aller dans Configuration > Authentification. On se connecte en admin sur GLPI puis Configuration - Authentification.png Dans la section Authentifications externes, il faut aller sur Annuaire LDAP.



3. Ajout d'un annuaire LDAP



Remplir les champs avec les informations suivantes après avoir cliquer sur « ajouter » en haut à droite :

- Nom : identifiant de l'annuaire
- Serveur : adresse IP ou nom DNS du contrôleur AD Port : 389
- BaseDN : exemple CN=Users,DC=ief2i,DC=lan
- DN du compte : l'adresse complète du compte GLPI (exemple : glpi@ief2i.lan)
- Mot de passe : mot de passe du compte GLPI

Nouvel élément - Annuaire LDAP

Préconfiguration Active Directory / OpenLDAP / Valeurs par défaut

Nom

Serveur par défaut Actif

Serveur Port (par défaut 389)

Filtre de connexion

BaseDN

Utiliser bind

DN du compte (pour les connexions non anonymes)

Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)

4. Test de la connexion LDAP

Une fois les paramètres remplis, il faut cliquer sur le bouton "Tester". Un message de succès doit s'afficher : "Test réussi".

Annuaire LDAP - SERV01-AD@ief2i.lan Actions 1/1

Tester la connexion à l'annuaire LDAP

Test réussi : Serveur principal SERV01-AD@ief2i.lan

Tester

5. Liaison de l'annuaire LDAP

Depuis le menu Administration > Utilisateurs, il faut cliquer sur le bouton "Liaison annuaire LDAP".

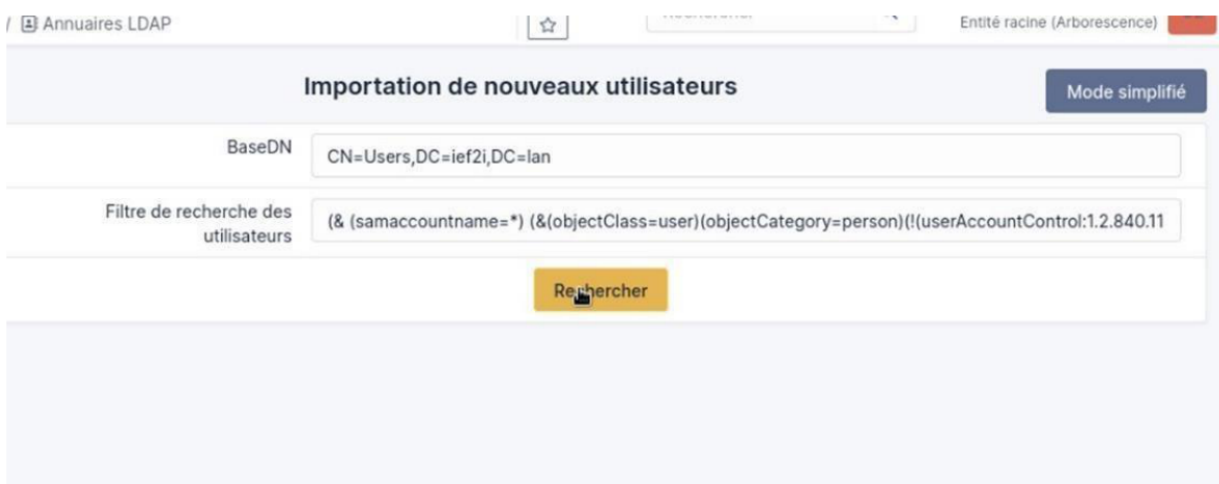


6. Importation des utilisateurs

Une fois avoir fait : Administration > Utilisateurs, il faut cliquer sur "Depuis une source externe", puis sélectionner "Importation de nouveaux utilisateurs".



En mode expert, il est important de vérifier le filtre de recherche et le baseDN. Ensuite il faut cliquer sur Rechercher.



Un tableau de résultats s'affiche avec tous les comptes détectés dans Active Directory.

Affichage (nombre d'éléments) 20 ▾ De 1 à 5 sur 5

Actions

CHAMP DE SYNCHRONISATION	UTILISATEURS	DERNIÈRE MISE À JOUR DANS L'ANNUAIRE LDAP
<input checked="" type="checkbox"/> 53920ba2-65f4-4ea1-a952-e3a0c6606f4d	gipi	2025-04-18 10:08
<input checked="" type="checkbox"/> 7cb7b47b-be88-4553-b583-769d8f7c738	WU	2025-04-18 08:50
<input checked="" type="checkbox"/> 7554778d-0ed9-43bc-9d16-d938082939cf	MM	2025-04-18 08:50
<input checked="" type="checkbox"/> 6e15376f-5665-4f41-9021-3260b6242a65	JM	2025-04-18 08:50
<input checked="" type="checkbox"/> 5ae2dee0-f4ad-4a22-86cc-29227e68c9a1	Administrateur	2025-04-17 11:07
<input checked="" type="checkbox"/> Champ de synchronisation	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP

Actions

Affichage (nombre d'éléments) 20 ▾ De 1 à 5 sur 5

7. Importation dans GLPI

Pour cette étape, il faut sélectionner les utilisateurs à importer et choisir l'action "Importer", puis cliquer sur "Envoyer".



8. Vérification de la synchronisation

Une fois l'import terminé, les utilisateurs apparaissent dans la liste avec la date de dernière synchronisation.

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
<input checked="" type="checkbox"/> AD Administrateur					Oui
<input checked="" type="checkbox"/> GL gipi					Oui
<input checked="" type="checkbox"/> GG gipi	gipi				Oui
<input checked="" type="checkbox"/> S gipi-system	Support				Oui
<input checked="" type="checkbox"/> JM JM	Moulin				Oui
<input checked="" type="checkbox"/> MM MM	Martin				Oui
<input checked="" type="checkbox"/> NO normal					Oui
<input checked="" type="checkbox"/> PO post-only					Oui
<input checked="" type="checkbox"/> TE tech					Oui
<input checked="" type="checkbox"/> WU WU	UVALLE				Oui

Conclusion

Cette mission m'a permis de relier GLPI à Active Directory et de centraliser la gestion des comptes. Les utilisateurs peuvent être importés depuis l'annuaire, ce qui facilite l'administration et limite les doublons.