

Mission n°4

Synchronisation de GLPI avec un annuaire LDAP

Sommaire

Contexte du projet	3
Configuration et synchronisation LDAP dans GLPI	4
1. Création de l'utilisateur de liaison dans Active Directory	4
2. Accès à la configuration LDAP dans GLPI	5
3. Ajout d'un annuaire LDAP	6
4. Test de la connexion LDAP	6
5. Liaison de l'annuaire LDAP	6
6. Importation des utilisateurs	7
7. Importation dans GLPI	8
8. Vérification de la synchronisation	8

Contexte du projet

Dans le cadre de mon activité chez Carrefour, j'ai mis en place la synchronisation de GLPI avec l'annuaire LDAP, permettant l'import automatique des utilisateurs et une gestion centralisée et cohérente des comptes.

Configuration et synchronisation LDAP dans GLPI

Cette documentation explique comment ajouter un annuaire LDAP dans GLPI, tester la connexion et importer des utilisateurs depuis Active Directory.

1. Création de l'utilisateur de liaison dans Active Directory

Dans Active Directory, il faut créer un utilisateur dédié à la liaison LDAP, par exemple nommé "glpi".

Nouvel objet - Utilisateur

Créer dans : ief2i.lan/Users

Prénom : Initiales :

Nom :

Nom complet :

Nom d'ouverture de session de l'utilisateur : @ief2i.lan

Nom d'ouverture de session de l'utilisateur (antérieur à Windows 2000) :

< Précédent **Suivant >** Annuler

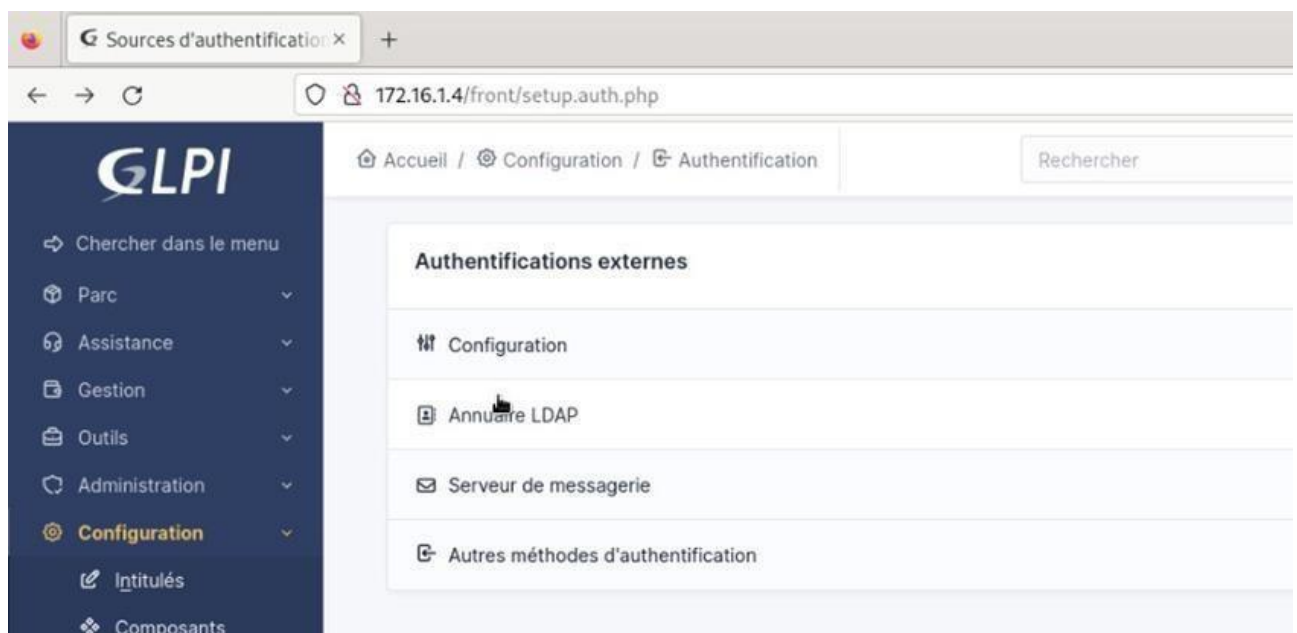
krbtgt
Ordinateurs du domaine
Propriétaires créateurs de la stratégie de groupe

L'ajouter au groupe "Administrateurs" pour lui donner les droits suffisants sur l'annuaire.

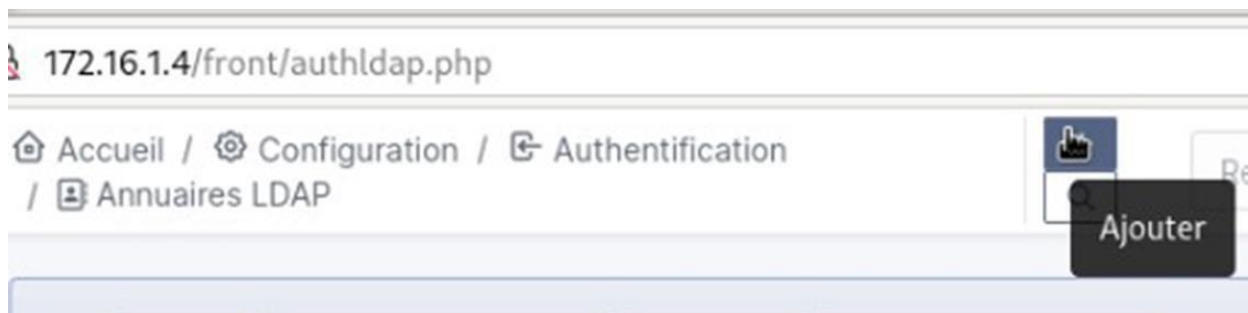


2. Accès à la configuration LDAP dans GLPI

Il faut ensuite se connecter à GLPI avec un compte ayant les droits administrateurs puis aller dans Configuration > Authentification. On se connecte en admin sur GLPI puis Configuration - Authentification.png Dans la section Authentifications externes, il faut aller sur Annuaire LDAP.



3. Ajout d'un annuaire LDAP



Remplir les champs avec les informations suivantes après avoir cliquer sur « ajouter » en haut à droite :

- Nom : identifiant de l'annuaire
- Serveur : adresse IP ou nom DNS du contrôleur AD Port : 389
- BaseDN : exemple CN=Users,DC=ief2i,DC=lan
- DN du compte : l'adresse complète du compte GLPI (exemple : glpi@ief2i.lan)
- Mot de passe : mot de passe du compte GLPI

Nouvel élément - Annuaire LDAP

Préconfiguration: Active Directory / OpenLDAP / Valeurs par défaut

Nom: SERV01-AD.ief2i.lan

Serveur par défaut: Oui (dropdown) Actif: Oui (dropdown)

Serveur: 172.16.1.1 Port (par défaut 389): 389

Filtre de connexion: (&(objectClass=user)(objectCategory=person)!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))

BaseDN: CN=users,DC=ief2i,DC=lan

Utiliser bind: Oui (dropdown)

DN du compte (pour les connexions non anonymes): glpi@ief2i.lan

Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes): [masked]

4. Test de la connexion LDAP

Une fois les paramètres remplis, il faut cliquer sur le bouton "Tester". Un message de succès doit s'afficher : "Test réussi".

Annuaire LDAP - SERV01-AD@ief2i.lan

Actions 1/1

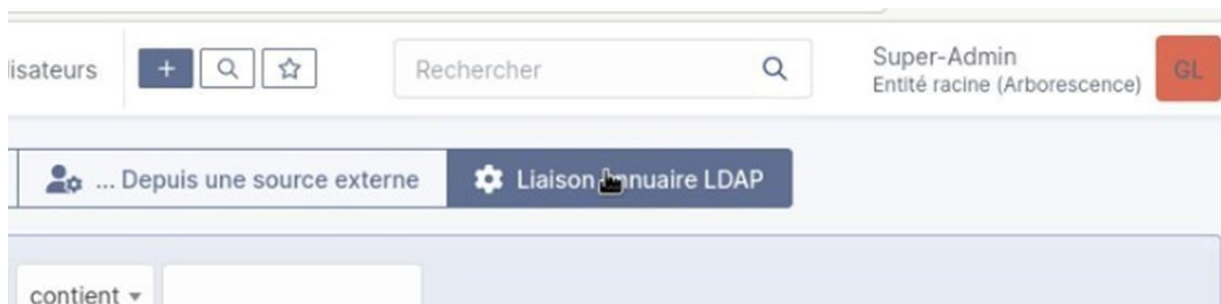
Tester la connexion à l'annuaire LDAP

Test réussi : Serveur principal SERV01-AD@ief2i.lan

Tester

5. Liaison de l'annuaire LDAP

Depuis le menu Administration > Utilisateurs, il faut cliquer sur le bouton "Liaison annuaire LDAP".

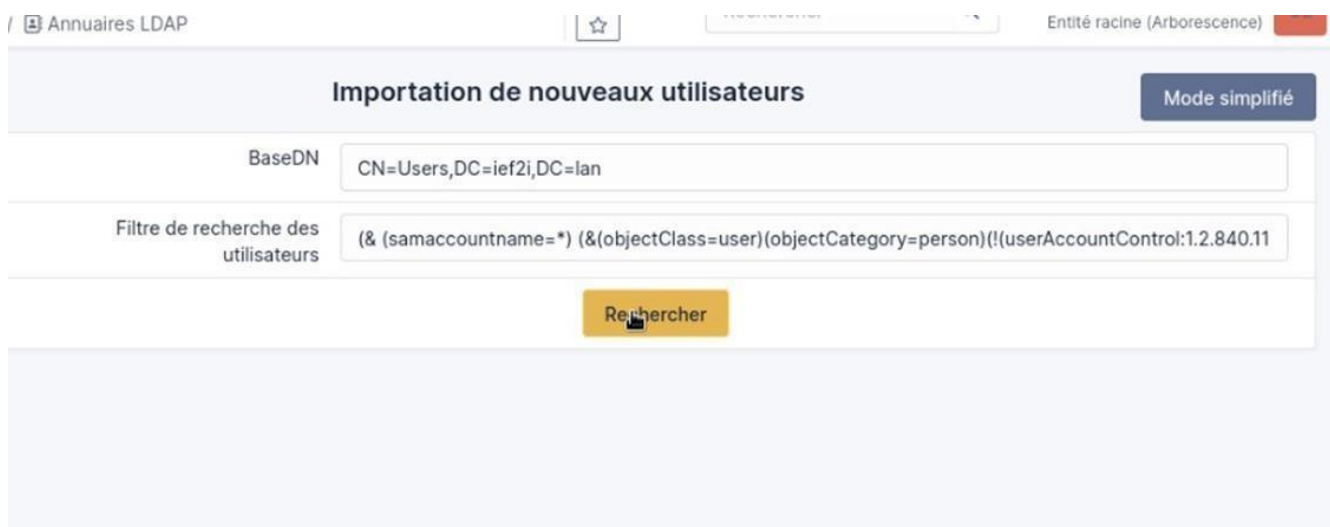


6. Importation des utilisateurs

Une fois avoir fait : Administration > Utilisateurs, il faut cliquer sur "Depuis une source externe", puis sélectionner "Importation de nouveaux utilisateurs".



En mode expert, il est important de vérifier le filtre de recherche et le baseDN. Ensuite il faut cliquer sur Rechercher.

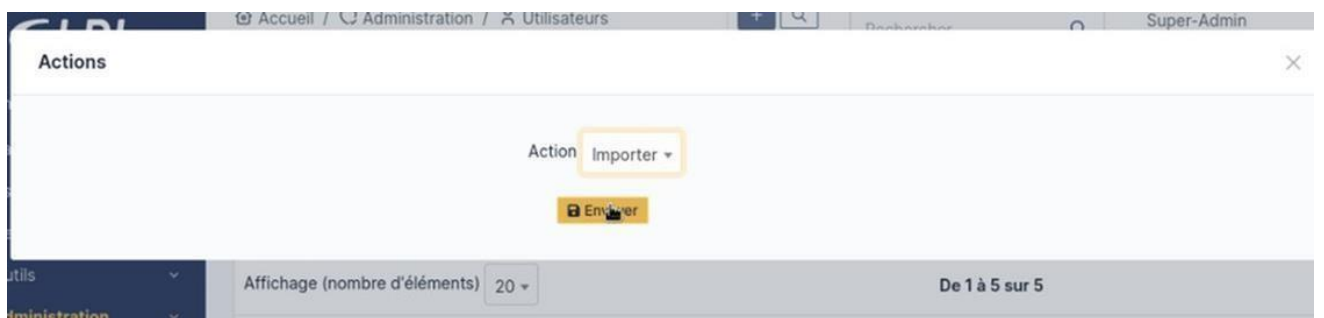


Un tableau de résultats s'affiche avec tous les comptes détectés dans Active Directory.

Affichage (nombre d'éléments)	20 ▾	De 1 à 5 sur 5
Actions		
CHAMP DE SYNCHRONISATION	UTILISATEURS	DERNIÈRE MISE À JOUR DANS L'ANNUAIRE LDAP
☒ 53920ba2-65f4-4ea1-a952-e3a0c6606f4d	glpi	2025-04-18 10:08
☒ 7cb7b47b-be88-4553-b583-769d8f7fc738	WU	2025-04-18 08:50
☒ 7554778d-0ed9-43bc-9d16-d938082939cf	MM	2025-04-18 08:50
☒ 6e15376f-5665-4f41-9021-3260b6242a65	JM	2025-04-18 08:50
☒ 5ae2dee0-f4ad-4a22-86cc-29227e68c9a1	Administrateur	2025-04-17 11:07
Champ de synchronisation	Utilisateurs	Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP
Actions		
Affichage (nombre d'éléments)	20 ▾	De 1 à 5 sur 5

7. Importation dans GLPI

Pour cette étape, il faut sélectionner les utilisateurs à importer et choisir l'action "Importer", puis cliquer sur "Envoyer".



8. Vérification de la synchronisation

Une fois l'import terminé, les utilisateurs apparaissent dans la liste avec la date de dernière synchronisation.

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	COURRIELS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIF
☒ AD Administrateur					Oui
☒ GL glpi					Oui
☒ GG glpi	glpi				Oui
☒ S glpi-system	Support				Oui
☒ JM JM	Moulin				Oui
☒ MM MM	Martin				Oui
☒ NO normal					Oui
☒ PO post-only					Oui
☒ TE tech					Oui
☒ WU WU	UVALLE				Oui