

## **Projet 2 :**

## Sommaire

|   |    |
|---|----|
| Contexte  | 4  |
| I) Installation de GLPI   | 5  |
| 1. Mise à jour des paquets du serveur   | 5  |
| 2. Installation des services nécessaires  | 5  |
| 2.1. Installation apache 2 et test  | 5  |
| 2.2. Installation PHP en tant que module apache   | 5  |
| 2.3. Extension PHP  | 6  |
| 2.4. Installation Maria DB  | 6  |
| 3. Préparation de la base de données pour GLPI  | 6  |
| 3.1. Connection à MariaDB en tant que root  | 6  |
| 3.2. Création d'une nouvelle base de données pour GLPI  | 6  |
| 3.3. Création d'un utilisateur dédié à GLPI   | 6  |
| 3.4. Les droits de cet utilisateur sur la base GLPI   | 6  |
| 4. Téléchargement et installation de GLPI   | 6  |
| 5. Attribution des droits   | 7  |
| 6. Redémarrage du service Apache  | 7  |
| 7. Accès à l'interface d'installation de GLPI   | 7  |
| 8. Configuration de la base de données dans l'installateur GLPI                                     | 7  |
| 9. Finalisation de l'installation   | 9  |
| II) Configuration et synchronisation LDAP dans GLPI   | 10 |
| 1. Création de l'utilisateur de liaison dans Active Directory                                       | 10 |
| 2. Accès à la configuration LDAP dans GLPI  | 11 |
| 3. Ajout d'un annuaire LDAP   | 11 |
| 4. Test de la connexion LDAP  | 12 |
| 5. Liaison de l'annuaire LDAP   | 12 |
| 6. Importation des utilisateurs   | 13 |
| 7. Importation dans GLPI  | 14 |
| 8. Vérification de la synchronisation   | 14 |
| III) Configuration des notifications par courriel dans GLPI   | 15 |
| 1. Activation des notifications   | 15 |
| 2. Paramétrage des informations de messagerie   | 15 |
| 3. Renseignement des paramètres SMTP  | 16 |
| 4. Autorisation à l'accès POP3/IMAP dans GMX  | 16 |
| 5. Connexion d'un utilisateur   | 17 |
| 6. Création d'un ticket   | 17 |
| 7. Vérification de la file des tickets  | 18 |
| 8. Réception du courriel de notification  | 18 |
| IV) Ajouter un appareil à l'inventaire GLPI via l'agent GLPI (Facultatif car déjà effectué par GPO) |    |

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| 1. Téléchargement l'agent GLPI      | 19 |
| 2. Installation de l'agent          | 19 |
| 3. Définition du serveur GLPI cible | 20 |
| 4. Lancement de l'installation      | 20 |
| 5. Vérification de l'installation   | 21 |
| 6. Forcer un inventaire             | 21 |

#### Contexte :

Dans le cadre de ma formation à l'Institut F2I, j'ai participé à la mise en place d'un outil de gestion des incidents et des ressources IT. Le projet vise à déployer GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique), une solution permettant :

- Le suivi du matériel informatique,
- La gestion des tickets utilisateurs (helpdesk),
- L'intégration avec l'annuaire Active Directory (LDAP),
- Et la supervision automatisée des postes via un agent GLPI,

Le tout a été réalisé sur une infrastructure virtuelle Proxmox, avec des machines Windows Server (AD DS, DNS, DHCP), un serveur Debian pour héberger GLPI, un routeur pfSense, et un poste client Windows 10.

Ce projet permet de reproduire un environnement d'entreprise réel et professionnalisant autour de la gestion du support informatique.

#### Prérequis :

- Une plateforme Proxmox pour la virtualisation
- Une VM Debian 12 pour le serveur GLPI
- Une VM Windows Server 2022 avec les rôles AD DS, DNS, DHCP
- Un poste client Windows 10
- Un routeur/firewall pfSense

## I) Installation de GLPI

### 1. Mise à jour des paquets du serveur

Avant toute installation, il faut mettre à jour les paquets du serveur :

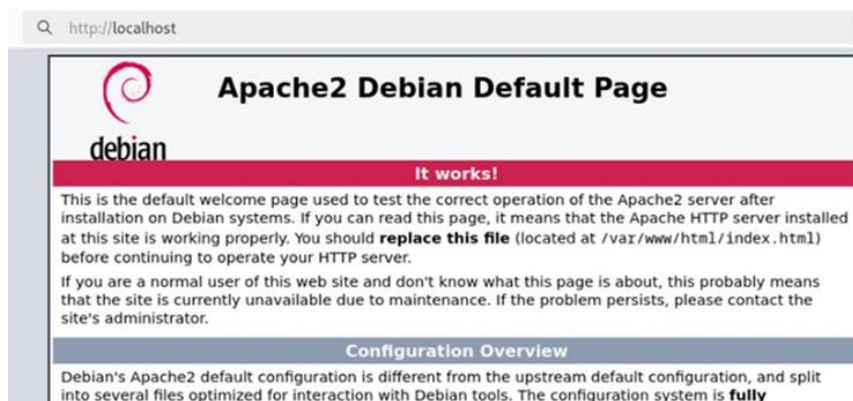
```
william@debian-GLPI: ~  
william@debian-GLPI:~$ su -  
Mot de passe :  
root@debian-GLPI:~#  
  
root@debian-GLPI:~# sudo apt-get update && sudo apt-get upgrade  
Réception de :1 http://deb.debian.org/debian bookworm InRelease [151 kB]  
Réception de :2 http://deb.debian.org/debian-security bookworm-security InRelease [48,0 kB]  
Réception de :3 http://deb.debian.org/debian bookworm-updates InRelease [55,4 kB]
```

### 2. Installation des services nécessaires

Il est nécessaire d'installer les services tels que Apache, PHP et MariaDB ainsi que les modules PHP recommandés pour GLPI :

#### 2.1. Installation apache 2 et test

```
root@debian-GLPI:~# apt-get install apache2  
Lecture des listes de paquets... Fait  
Construction de l'arbre des dépendances... Fait  
Lecture des informations d'état... Fait  
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :  
apache2-data apache2-utils
```



#### 2.2. Installation PHP en tant que module apache

```
root@debian-GLPI:~# apt install php libapache2-mod-php  
Lecture des listes de paquets... Fait  
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
```

#### 2.3. Extension PHP

```
root@debian-GLPI:~# apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2  
php-imap php-apcu  
Lecture des listes de paquets... Fait  
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
```

## 2.4. Installation Maria DB

```
root@debian-GLPI:~# apt install mariadb-server
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
```

## 3. Préparation de la base de données pour GLPI

GLPI nécessite une base de données pour stocker toutes ses informations (tickets, utilisateurs, configurations)

### 3.1. Connection à MariaDB en tant que root

```
root@debian-GLPI:~# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 37
Server version: 10.11.11-MariaDB-0+deb12u1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.
```

### 3.2. Création d'une nouvelle base de données pour GLPI

```
MariaDB [(none)]> create database glpi;
Query OK, 1 row affected (0.001 sec)
```

### 3.3. Création d'un utilisateur dédié à GLPI

```
MariaDB [(none)]> create user 'glpi'@'localhost' identified by 'glpi';
Query OK, 0 rows affected (0.003 sec)
```

### 3.4. Les droits à cet utilisateur sur la base GLPI

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpi.* to 'glpi'@'localhost' with grant option;
Query OK, 0 rows affected (0.003 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> flush privileges;
Query OK, 0 rows affected (0.002 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> exit
```

## 4. Téléchargement et installation de GLPI

La dernière version de GLPI sur le site officiel doit être récupéré, mis dans un dossier dédié et décompressé :

Pour cela il faut créer un dossier nommé GLPI dans lequel sera installée la dernière version stable de GLPI.

```
root@debian-GLPI:~/home/GLPI# pwd
/home/GLPI
root@debian-GLPI:~/home/GLPI# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.18/glpi-10.0.18.tgz
```

Puis on décompresse l'archive contenant GLPI dans ce dossier

```
root@debian-GLPI:~/home/GLPI# ls -l
total 58104
-rw-r--r-- 1 root root 59495405 12 févr. 12:07 glpi-10.0.18.tgz
root@debian-GLPI:~/home/GLPI# tar xvf glpi-10.0.18.tgz
```

On peut ensuite déplacer le dossier GLPI extrait vers le répertoire web d'Apache (/var/www/html).

```
root@debian-GLPI:/home/GLPI# ls -l
total 58108
drwxr-xr-x 24 william william    4096 12 févr. 11:41 glpi
-rw-r--r--  1 root    root      59495405 12 févr. 12:07 glpi-10.0.18.tgz
root@debian-GLPI:/home/GLPI# mv glpi /var/www/html/glpi
```

## 5. Attribution des droits

Il faut attribuer les droits à Apache sur le dossier GLPI :

```
root@debian-GLPI:/var/www/html/glpi# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi/
```

```
root@debian-GLPI:/var/www/html/glpi# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi/
chmod -R 755 /var/www/html/glpi/
root@debian-GLPI:/var/www/html/glpi# █
```

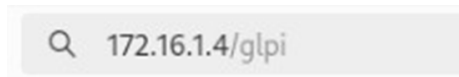
## 6. Redémarrage du service Apache

Une fois tous les fichiers de GLPI correctement placés dans le dossier web (/var/www/html/glpi) et que les droits ont été attribués à l'utilisateur www-data (utilisé par Apache), il est nécessaire de redémarrer le service Apache.

```
root@debian-GLPI:/var/www/html/glpi# systemctl restart apache2
```

## 7. Accès à l'interface d'installation de GLPI

Dans un navigateur, tapez l'adresse IP GLPI suivit du /glpi



## 8. Configuration de la base de données dans l'installateur GLPI

Après avoir mis "ladresselocal/glpi" on nous indique que les extensions obligatoires sont présentes et que l'on peut installer GLPI.

## Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

| TESTS EFFECTUÉS  | RÉSULTATS |
|--|-----------|
| <b>Requis</b> Parser PHP   | ✓         |
| <b>Requis</b> Configuration des sessions   | ✓         |
| <b>Requis</b> Mémoire allouée  | ✓         |
| <b>Requis</b> mysql extension  | ✓         |
| <b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP   | ✓         |
| <b>Requis</b> curl extension<br><i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>   | ✓         |
| <b>Requis</b> gd extension<br><i>Requis pour le traitement des images.</i>   | ✓         |
| <b>Requis</b> Intl extension<br><i>Requis pour l'internationalisation.</i>   | ✓         |
| <b>Requis</b> zlib extension<br><i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i> | ✓         |
| <b>Requis</b> Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille<br><i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>    | ✓         |
| <b>Requis</b> Permissions pour les fichiers de log   | ✓         |
| <b>Requis</b> Permissions pour les dossiers de données   | ✓         |
| <b>Sécurité</b> Version de PHP maintenue<br><i>Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de</i>  | ✓         |



### GLPI SETUP

Début de l'installation

**i** **Installation ou mise à jour de GLPI**  
 Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.  
 Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.

Installer 
Mettre à jour

Lors de l'installation, il faut :

- Indiquer que la base est locale
- Utiliser l'utilisateur "GLPI" créé précédemment



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for 'Étape 1: Configuration de la connexion à la base de données'. It features three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' with 'localhost', 'Utilisateur SQL' with 'glpi', and 'Mot de passe SQL' with four dots. A yellow 'Continuer >' button is at the bottom.

## 9. Finalisation de l'installation

Ensuite, il faut continuer les étapes de configuration, jusqu'à choisir la base de données et accéder à l'interface finale et ainsi sélectionner la base de données GLPI créée précédemment.



The screenshot shows the 'GLPI SETUP' interface for 'Étape 2: Test de connexion à la base de données'. A green success message reads 'Connexion à la base de données réussie'. Below, it asks to 'Veuillez sélectionner une base de données :'. There are two options: 'Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :' (unselected) and 'glpi' (selected with a yellow dot). A yellow 'Continuer >' button is at the bottom.

Utilisateurs créés par défaut lors de l'installation de GLPI.

**Conclusion** : GLPI est maintenant installé et opérationnel. Il peut être désormais utilisé pour gérer vos ressources IT, créer des tickets, installer des plugins, etc.

## II) Configuration et synchronisation LDAP dans GLPI

Cette documentation explique comment ajouter un annuaire LDAP dans GLPI, tester la connexion et importer des utilisateurs depuis Active Directory.

### 1. Création de l'utilisateur de liaison dans Active Directory

Dans Active Directory, il faut créer un utilisateur dédié à la liaison LDAP, par exemple nommé "glpi".

Nouvel objet - Utilisateur

Créer dans : ief2i.lan/Users

Prénom :  Initiales :

Nom :

Nom complet :

Nom d'ouverture de session de l'utilisateur :  
 @ief2i.lan

Nom d'ouverture de session de l'utilisateur (antérieur à Windows 2000) :

< Précédent **Suivant >** Annuler

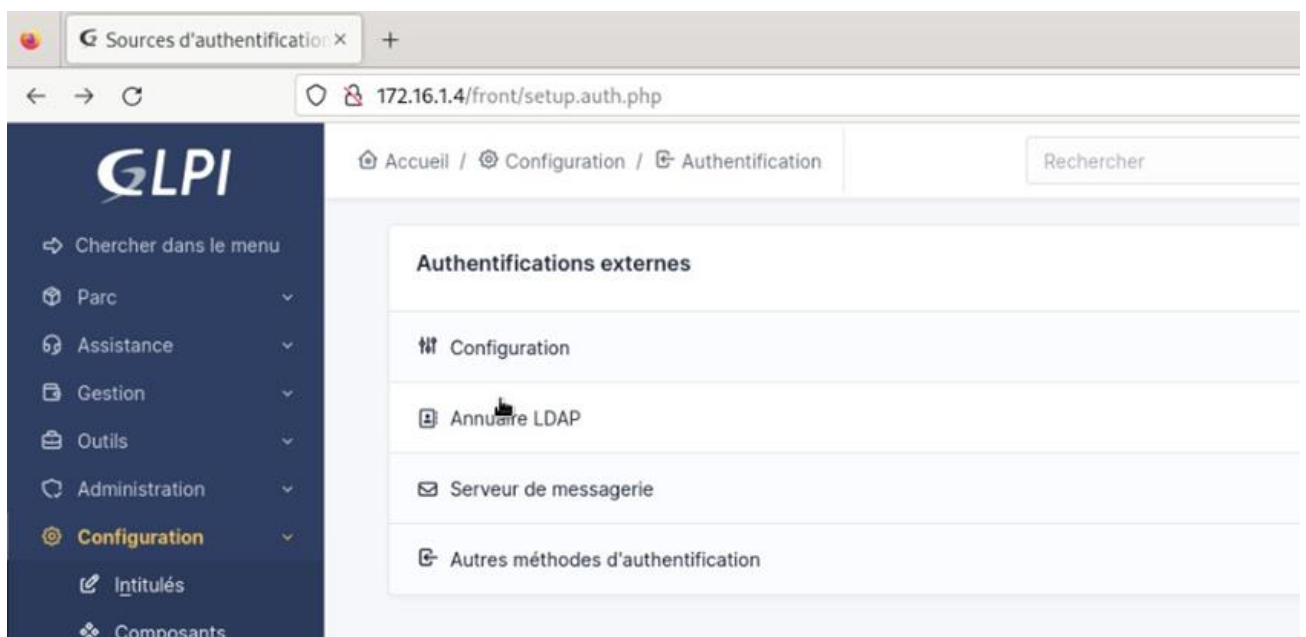
krbtgt  
Ordinateurs du domaine  
Propriétaires créateurs de la stratégie de groupe

L'ajouter au groupe "Administrateurs" pour lui donner les droits suffisants sur l'annuaire.

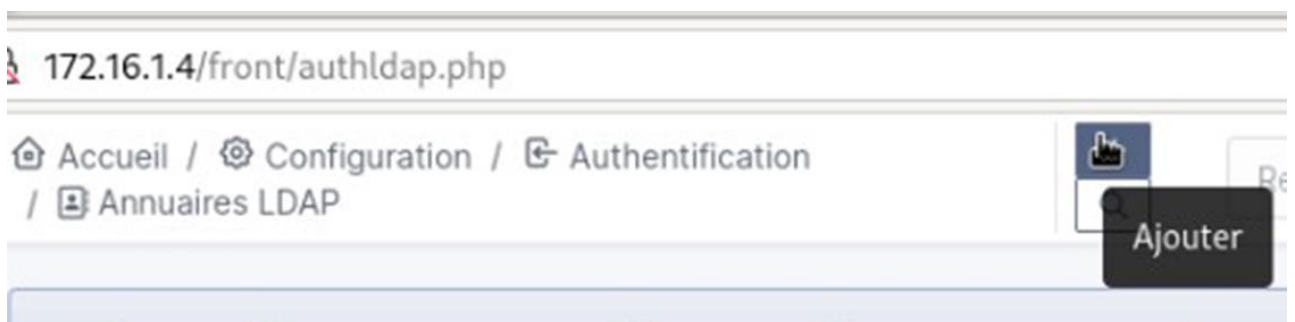


## 2. Accès à la configuration LDAP dans GLPI

Il faut ensuite se connecter à GLPI avec un compte ayant les droits administrateurs puis aller dans Configuration > Authentification. On se connecte en admin sur GLPI puis Configuration - Authentification.png Dans la section Authentications externes, il faut aller sur Annuaire LDAP.



## 3. Ajout d'un annuaire LDAP



Remplir les champs avec les informations suivantes après avoir cliquer sur « ajouter » en haut à droite :

- Nom : identifiant de l'annuaire
- Serveur : adresse IP ou nom DNS du contrôleur AD Port : 389
- BaseDN : exemple CN=Users,DC=ief2i,DC=lan
- DN du compte : l'adresse complète du compte GLPI (exemple : glpi@ief2i.lan)
- Mot de passe : mot de passe du compte GLPI

Nouvel élément - Annuaire LDAP

Préconfiguration Active Directory / OpenLDAP / Valeurs par défaut

Nom

Serveur par défaut  Actif

Serveur  Port (par défaut 389)

Filtre de connexion

BaseDN

Utiliser bind

DN du compte (pour les connexions non anonymes)

Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes)

#### 4. Test de la connexion LDAP

Une fois les paramètres remplis, il faut cliquer sur le bouton "Tester". Un message de succès doit s'afficher : "Test réussi".

Annuaire LDAP - SERV01-AD@ief2i.lan Actions 1/1

**Tester la connexion à l'annuaire LDAP**

Test réussi : Serveur principal SERV01-AD@ief2i.lan

Tester

#### 5. Liaison de l'annuaire LDAP

Depuis le menu Administration > Utilisateurs, il faut cliquer sur le bouton "Liaison annuaire LDAP".

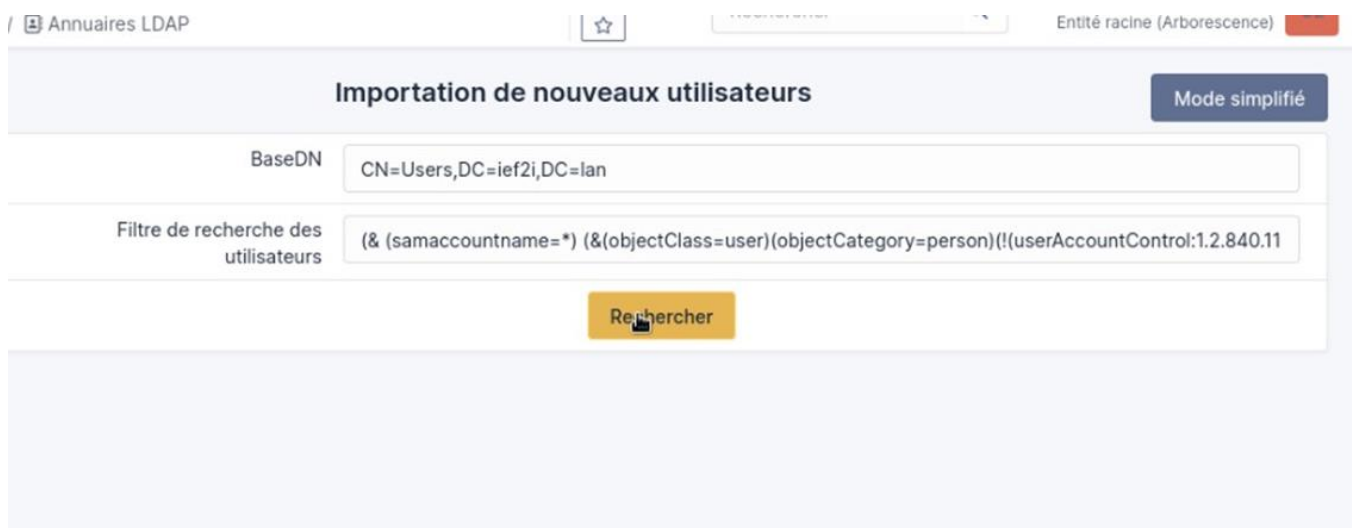


## 6. Importation des utilisateurs

Une fois avoir fait : Administration > Utilisateurs, il faut cliquer sur "Depuis une source externe", puis sélectionner "Importation de nouveaux utilisateurs".



En mode expert, il est important de vérifier le filtre de recherche et le baseDN. Ensuite il faut cliquer sur Rechercher.



Un tableau de résultats s'affiche avec tous les comptes détectés dans Active Directory.

Affichage (nombre d'éléments) 20 ▾ De 1 à 5 sur 5

Actions

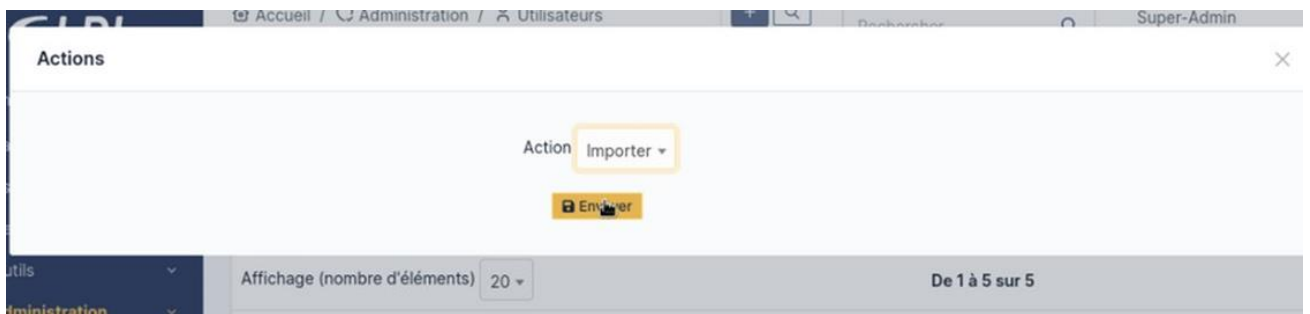
| CHAMP DE SYNCHRONISATION   | UTILISATEURS        | DERNIÈRE MISE À JOUR DANS L'ANNUAIRE LDAP        |
|--|---------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 53920ba2-65f4-4ea1-a952-e3a0c6606f4d | glpi                | 2025-04-18 10:08                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 7cb7b47b-be88-4553-b583-769d8f7fc738 | WU                  | 2025-04-18 08:50                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 7554778d-0ed9-43bc-9d16-d938082939cf | MM                  | 2025-04-18 08:50                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 6e15376f-5665-4f41-9021-3260b6242a65 | JM                  | 2025-04-18 08:50                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 5ae2dee0-f4ad-4a22-86cc-29227e68c9a1 | Administrateur      | 2025-04-17 11:07                                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Champ de synchronisation</b>      | <b>Utilisateurs</b> | <b>Dernière mise à jour dans l'annuaire LDAP</b> |

Actions

Affichage (nombre d'éléments) 20 ▾ De 1 à 5 sur 5

## 7. Importation dans GLPI

Pour cette étape, il faut sélectionner les utilisateurs à importer et choisir l'action "Importer", puis cliquer sur "Envoyer".



## 8. Vérification de la synchronisation

Une fois l'import terminé, les utilisateurs apparaissent dans la liste avec la date de dernière synchronisation.

| IDENTIFIANT                                | NOM DE FAMILLE | COURRIELS | TÉLÉPHONE | LIEU | ACTIF |
|--|----------------|-----------|-----------|------|-------|
| <input type="checkbox"/> AD Administrateur |                |           |           |      | Oui   |
| <input type="checkbox"/> GL glpi           |                |           |           |      | Oui   |
| <input type="checkbox"/> GG glpi           | glpi           |           |           |      | Oui   |
| <input type="checkbox"/> S glpi-system     | Support        |           |           |      | Oui   |
| <input type="checkbox"/> JM JM             | Moulin         |           |           |      | Oui   |
| <input type="checkbox"/> MM MM             | Martin         |           |           |      | Oui   |
| <input type="checkbox"/> ND normal         |                |           |           |      | Oui   |
| <input type="checkbox"/> PO post-only      |                |           |           |      | Oui   |
| <input type="checkbox"/> TE tech           |                |           |           |      | Oui   |
| <input type="checkbox"/> WU WU             | UVALLE         |           |           |      | Oui   |

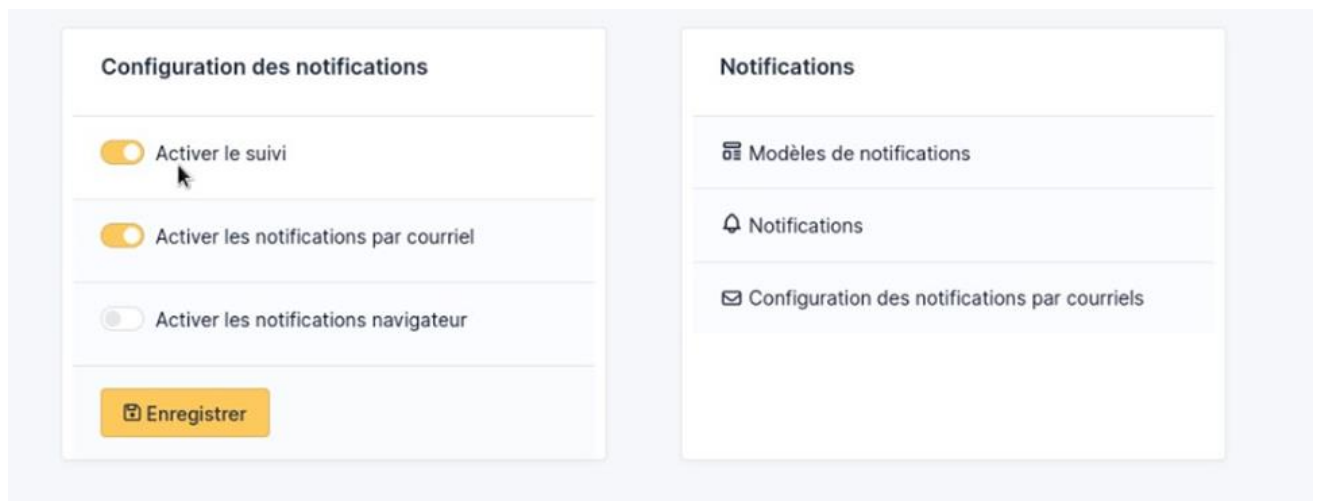
### III) Configuration des notifications par courriel dans GLPI

Cette documentation explique comment configurer et tester les notifications par messagerie dans GLPI, depuis l'activation jusqu'à la réception par l'utilisateur.

#### 1. Activation des notifications

Après avoir accéder à l'interface d'administration de GLPI, il faut aller dans le menu Configuration > Notifications, puis cliquer sur "Configuration des notifications par courriels". Il est nécessaire ensuite activer les options suivantes :

- Activer le suivi
- Activer les notifications par courriel



#### 2. Paramétrage des informations de messagerie

Il faut remplir les champs liés à l'expéditeur :

- Adresse email de l'administrateur Adresse de réponse
- Signature des courriels

Et définir le mode d'envoi des courriels sur SMTP+TLS, avec un nombre de tentatives raisonnable.

**Notifications courriel**

|  |  |   |                                       |
|--|--|---|---------------------------------------|
| Courriel de l'administrateur                           | <input type="text" value="testglpi@gmx.com"/>                | Nom de l'administrateur                 | <input type="text" value="Helpdesk"/> |
| Courriel de l'expéditeur <i>i</i>                      | <input type="text" value="testglpi@gmx.com"/>                | Nom de l'expéditeur du message <i>i</i> | <input type="text" value="Helpdesk"/> |
| Adresse de réponse <i>i</i>                            | <input type="text" value="testglpi@gmx.com"/>                | Nom de réponse <i>i</i>                 | <input type="text"/>                  |
| Adresse de non réponse <i>i</i>                        | <input type="text" value="testglpi@gmx.com"/>                | Nom de non réponse <i>i</i>             | <input type="text"/>                  |
| Ajouter des documents dans les notifications de ticket | <input type="text" value="Non"/>                             |   |                                       |
| Signature des courriels                                | <input type="text" value="Cordialement, L'équipe Helpdesk"/> |   |                                       |
| Mode d'envoi des courriels                             | <input type="text" value="SMTP+TLS"/>                        | Tentatives d'envoi max.                 | <input type="text" value="5"/>        |
| Tenter d'envoyer de nouveau dans (minutes)             | <input type="text" value="5"/>                               |   |                                       |

### 3. Renseignement des paramètres SMTP

Dans la section Serveur de messagerie, il est nécessaire d'entrer les informations suivantes :

- Hôte SMTP : mail.gmx.com
- Port : 587
- Identifiant SMTP : adresse complète du compte email
- Mot de passe SMTP : mot de passe du compte
- Vérifier le certificat : oui

**Serveur de messagerie**

|                                |   |                               |                                  |
|--------------------------------|---|-------------------------------|----------------------------------|
| Vérifier le certificat         | <input type="text" value="Oui"/>              |                               |                                  |
| Hôte SMTP                      | <input type="text" value="mail.gmx.com"/>     | Port                          | <input type="text" value="587"/> |
| Identifiant SMTP (optionnel)   | <input type="text" value="testglpi@gmx.com"/> | Mot de passe SMTP (optionnel) | <input type="text"/>             |
|                                |   |                               | <input type="checkbox"/> Effacer |
| Expéditeur du message <i>i</i> | <input type="text"/>                          |                               |                                  |

### 4. Autorisation à l'accès POP3/IMAP dans GMX

Tout d'abord il faut se connecter au compte GMX, puis dans les paramètres du compte, activer l'option : "Enable access to this account via POP3 and IMAP". Cela est indispensable pour que GLPI puisse se connecter au serveur SMTP.

## Read your GMX e-mails via POP3 & IMAP

Please enable POP3 and IMAP access to your account here, if you want to retrieve e-mails with Outlook, Thunderbird or using another e-mail program. To configure your application, please use the server information displayed below.

Enable access to this account via POP3 and IMAP

Cancel

Save

### POP3 ^

#### Server Data for POP3:

POP3-Server **pop.gmx.com**  
SMTP-Server **mail.gmx.com**

Detailed instructions on how to set up your e-mail application with GMX can be found in our help section.

### IMAP ∨

### Mobile ∨

## 5. Connexion d'un utilisateur

Puis il faut se connecter avec un compte utilisateur depuis la page de connexion de GLPI.

### Connexion à votre compte

Identifiant

WU

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●

Source de connexion

SERV01-AD@ief2i.lan ∨

Se souvenir de moi

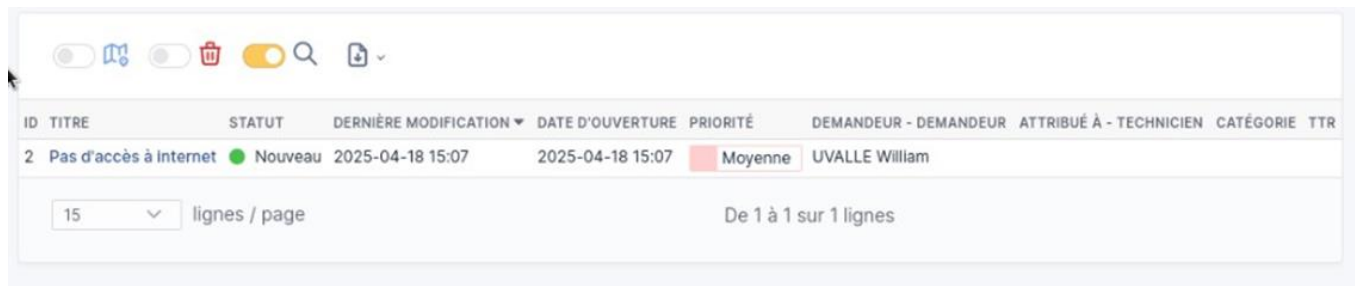
Se connecter 

## 6. Création d'un ticket

Pour la création d'un ticket, il faut se rendre dans la section "Créer un ticket" et remplir les champs nécessaires comme le titre, la description et le niveau d'urgence puis soumettre ensuite le formulaire.

## 7. Vérification de la file des tickets

Une fois le ticket créé, il apparaît dans la liste des tickets, avec les informations de suivi telles que le statut, l'auteur, la date d'ouverture et la priorité.

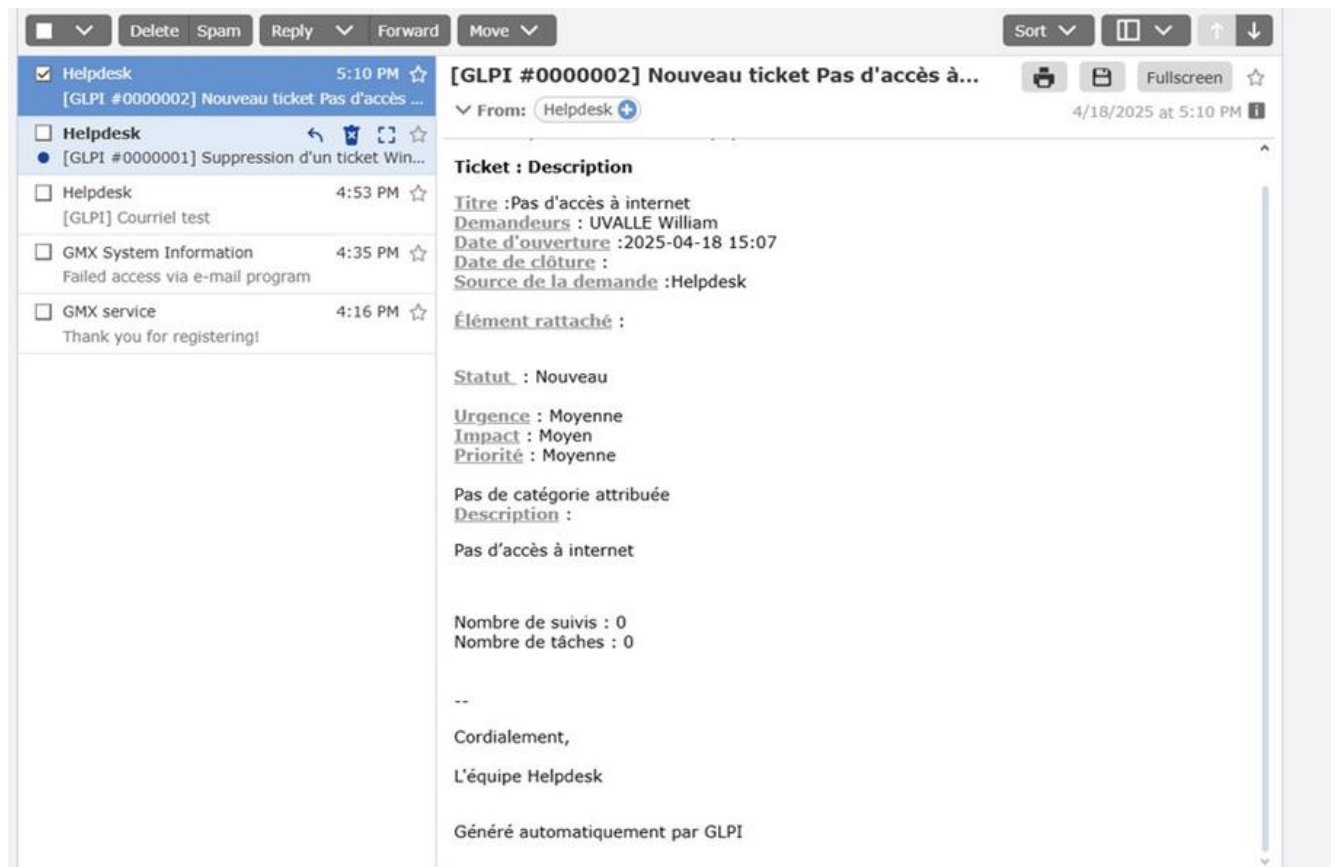


| ID | TITRE                  | STATUT  | DERNIÈRE MODIFICATION | DATE D'OUVERTURE | PRIORITÉ | DEMANDEUR - DEMANDEUR | ATTRIBUÉ À - TECHNICIEN | CATÉGORIE | TTR |
|----|------------------------|---------|-----------------------|------------------|----------|-----------------------|-------------------------|-----------|-----|
| 2  | Pas d'accès à Internet | Nouveau | 2025-04-18 15:07      | 2025-04-18 15:07 | Moyenne  | UVALLE William        |                         |           |     |

15 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes

## 8. Réception du courriel de notification

Pour finir l'administrateur reçoit un email contenant les informations du ticket créé par l'utilisateur.



Helpdesk 5:10 PM ☆ [GLPI #0000002] Nouveau ticket Pas d'accès à...

From: Helpdesk 4/18/2025 at 5:10 PM

**Ticket : Description**

**Titre :** Pas d'accès à internet  
**Demandeurs :** UVALLE William  
**Date d'ouverture :** 2025-04-18 15:07  
**Date de clôture :**  
**Source de la demande :** Helpdesk

**Élément rattaché :**

**Statut :** Nouveau  
**Urgence :** Moyenne  
**Impact :** Moyen  
**Priorité :** Moyenne

Pas de catégorie attribuée  
**Description :**  
Pas d'accès à internet

Nombre de suivis : 0  
Nombre de tâches : 0

--

Cordialement,  
L'équipe Helpdesk

Généré automatiquement par GLPI

### IV) Ajouter un appareil à l'inventaire GLPI via l'agent GLPI (Facultatif car déjà effectué par GPO)

Cette procédure détaille l'installation de l'agent GLPI sur un poste de travail Windows afin d'automatiser l'inventaire du matériel dans GLPI.

## 1. Téléchargement l'agent GLPI

Pour commencer, il faut se rendre sur le site officiel de GLPI Agent pour télécharger la version Windows de l'agent. Nous choisissons ici l'installateur Windows (.msi) adapté à l'architecture du poste. Exemple ici avec la version 64 bits.

Sep 24, 2024  
github-actions  
1.11  
a2bf7bb

## GLPI Agent v1.11

Here you can download GLPI-Agent v1.11 packages.

Don't forget to follow our [installation documentation](#).

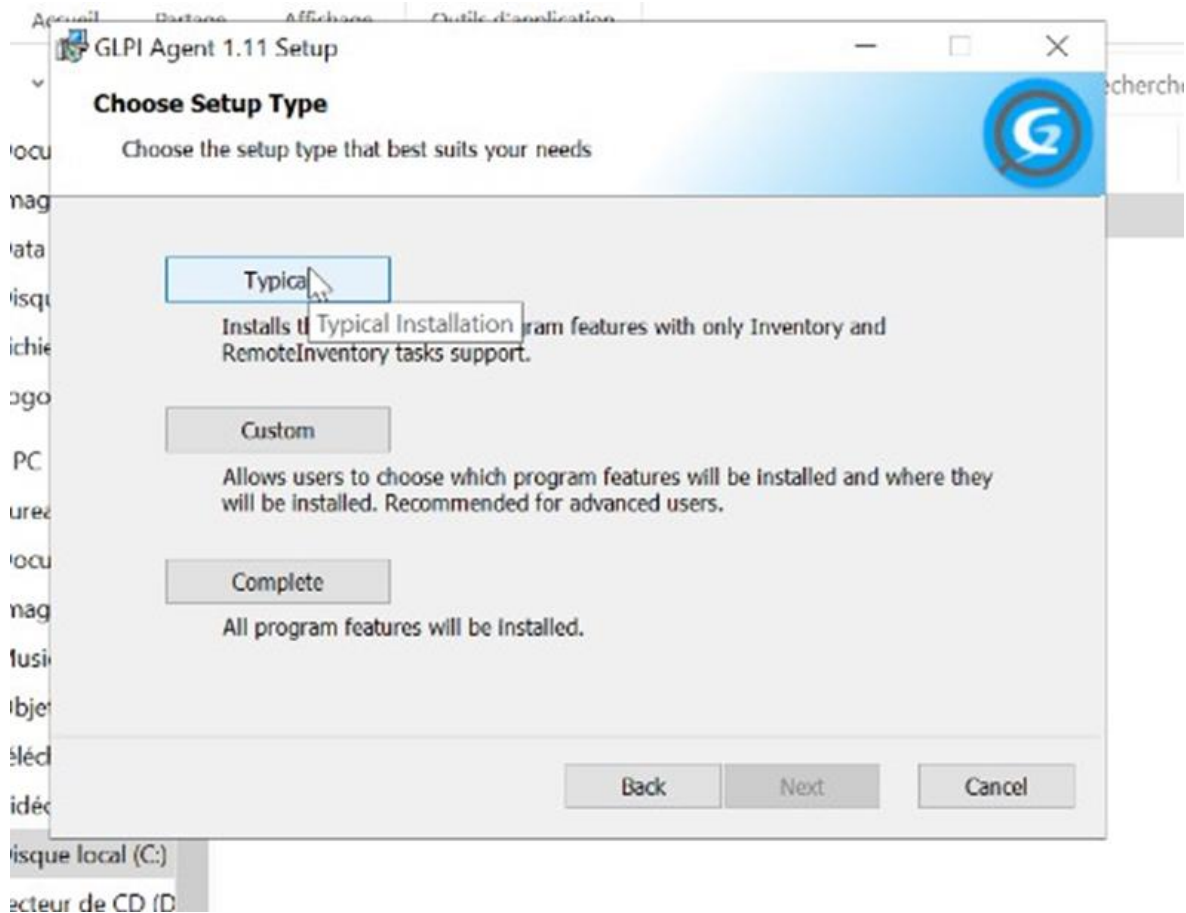
Release notes are available here: <https://glpi-project.org/glpi-agent-v1-11-released/>

### Windows

| Arch    | Windows installer                       | Windows portable archive                |
|---------|---|---|
| 64 bits | <a href="#">GLPI-Agent-1.11-x64.msi</a> | <a href="#">GLPI-Agent-1.11-x64.zip</a> |

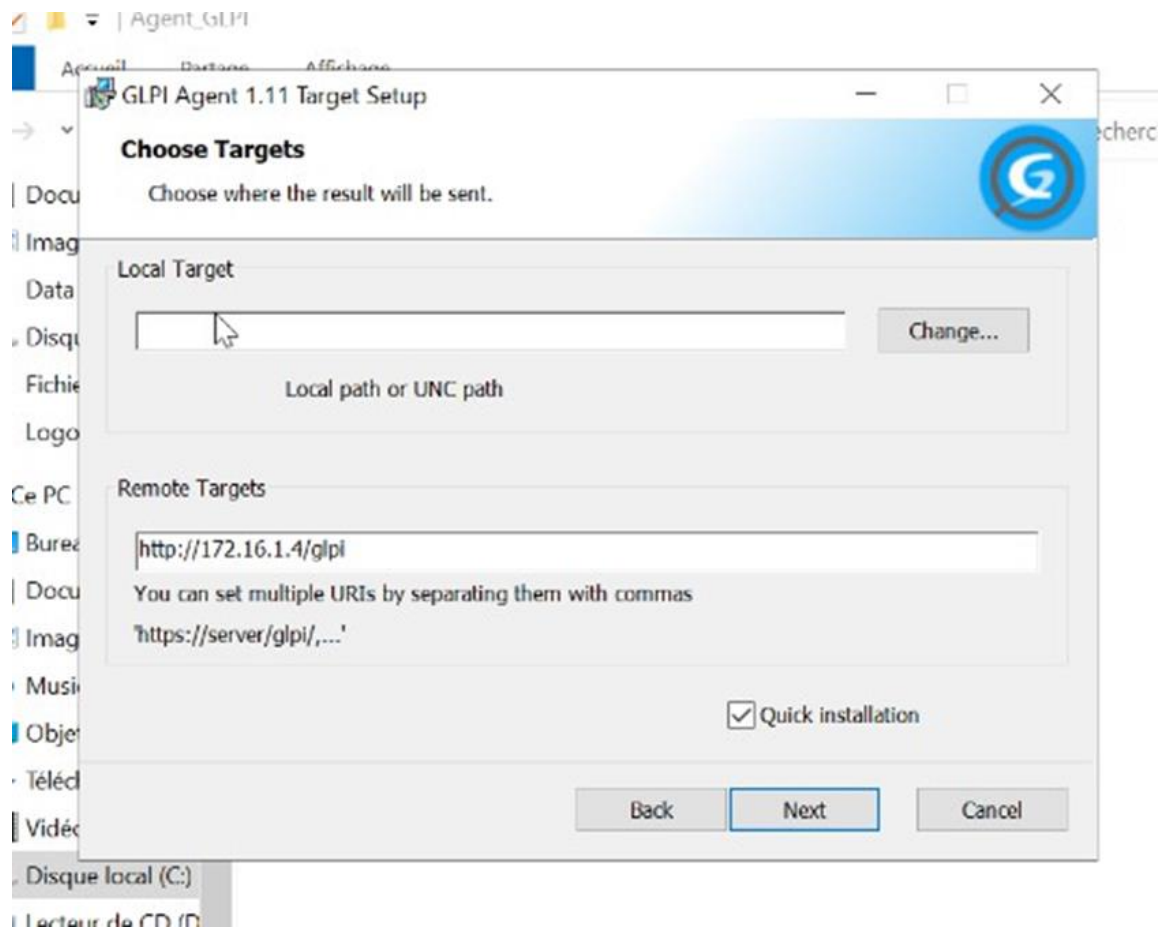
## 2. Installation de l'agent

Une fois le fichier téléchargé, il y a le lancement de l'installation. Celle-ci est possible en suivant les étapes de l'assistant. Le type d'installation est Typical.



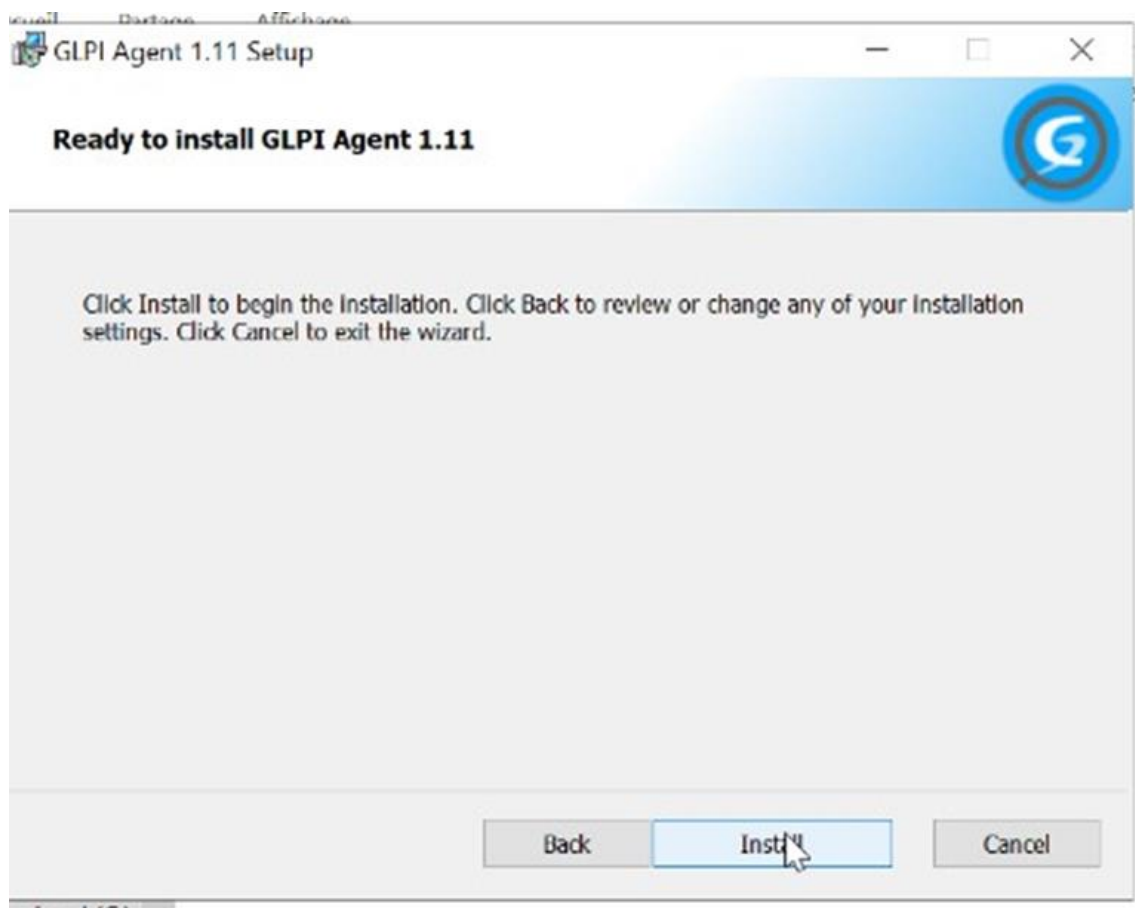
## 3. Définition du serveur GLPI cible

Lors de l'installation, une étape permet de configurer la cible distante. Dans le champ Remote Targets, il faut entrer l'adresse du serveur GLPI. Exemple : <http://172.16.1.4/glpi>



#### 4. Lancement de l'installation

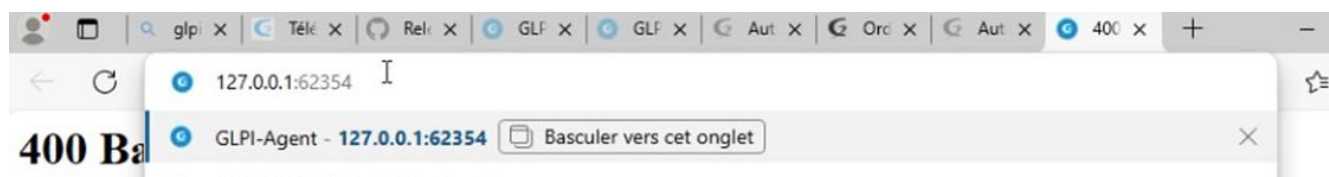
Pour démarrer l'installation avec les paramètres choisis, il faut cliquer sur Install.



## 5. Vérification de l'installation

Une fois installé, l'agent GLPI lance une interface locale disponible dans le navigateur à l'adresse suivante : <http://127.0.0.1:62354>

Cela permet d'accéder à l'état de l'agent localement.



## 6. Forcer un inventaire

Depuis cette interface locale, il est possible de cliquer sur Force an inventory cela enverra immédiatement les informations du poste au serveur GLPI configuré précédemment.



This is GLPI Agent 1.11

The current status is waiting

[Force an Inventory](#)

Next server target execution planned for:

- server0: Sat Apr 19 20:54:57 2025

Le poste sera automatiquement ajouté dans l'inventaire matériel de GLPI avec toutes ses caractéristiques (matériel, OS, adresse IP, etc.).