

# Mise à disposition du service GLPI sur un serveur DEBIAN 12

Mission n°3

## 1. Contexte

Dans le cadre d'un projet simulé réalisé pour l'entreprise fictive NovaTech Services, spécialisée dans l'accompagnement informatique des PME, il était nécessaire de mettre en place une solution de gestion de parc informatique et de support utilisateur. La solution GLPI a été installée sur un serveur Debian 12 afin de centraliser les équipements, les tickets d'assistance et les informations liées à l'infrastructure.

## 1.2 Problématique

**Comment installer et rendre opérationnelle une solution GLPI sur un serveur Debian 12 afin de gérer un parc informatique et les demandes de support ?**

## 1.3 Introduction de la mission

Cette mission présente les différentes étapes nécessaires au déploiement de GLPI sur Debian 12. Elle comprend la préparation du serveur, l'installation d'Apache, PHP et MariaDB, la création de la base de données, le déploiement des fichiers applicatifs, l'attribution des droits puis la finalisation de l'installation depuis l'interface web.

## 1.4 Organisation de la mission

Étape	Contenu présenté
1	Mise à jour du serveur Debian 12 et installation des services nécessaires
2	Installation et vérification d'Apache, PHP et MariaDB
3	Préparation de la base de données MariaDB pour GLPI
4	Téléchargement, décompression et placement des fichiers GLPI
5	Attribution des droits, redémarrage d'Apache et finalisation via l'interface web

# Sommaire

---

Mise à disposition du service GLPI sur un server DEBIAN 12

Section	Page
1. Contexte	1
1.2 Problématique	1
1.3 Introduction de la mission	1
1.4 Organisation de la mission	1
2. Mise à disposition du service GLPI sur un server DEBIAN 12	3
2.1 Mise à jour des paquets du serveur	3
2.2 Installation des services nécessaires	3
2.2.1 Installation Apache 2 et test	3
2.2.2 Installation PHP en tant que module Apache	3
2.2.3 Extension PHP	3
2.2.4 Installation MariaDB	4
3. Préparation de la base de données pour GLPI	4
3.1 Connexion à MariaDB en tant que root	4
3.2 Création de la base de données GLPI	4
3.3 Création d'un utilisateur dédié à GLPI	4
3.4 Attribution des droits à l'utilisateur GLPI	4
4. Téléchargement et installation de GLPI	4
4.1 Création du dossier GLPI	4
4.2 Décompression de l'archive GLPI	4
4.3 Déplacement dans le répertoire web Apache	5
5. Attribution des droits	5
6. Redémarrage du service Apache	5
7. Accès à l'interface d'installation de GLPI	5
8. Configuration de la base de données dans l'installateur	5
9. Finalisation de l'installation	7
9.1 Sélection de la base GLPI	8
9.2 Vérification des comptes par défaut	8
10. Conclusion	9

# INSTALLATION DE GLPI

## 1. Mise à jour des paquets du serveur

Avant toute installation, mettez à jour les paquets de votre système :

```
william@debian-GLPI: ~  
william@debian-GLPI:~$ su -  
Mot de passe :  
root@debian-GLPI:~#
```

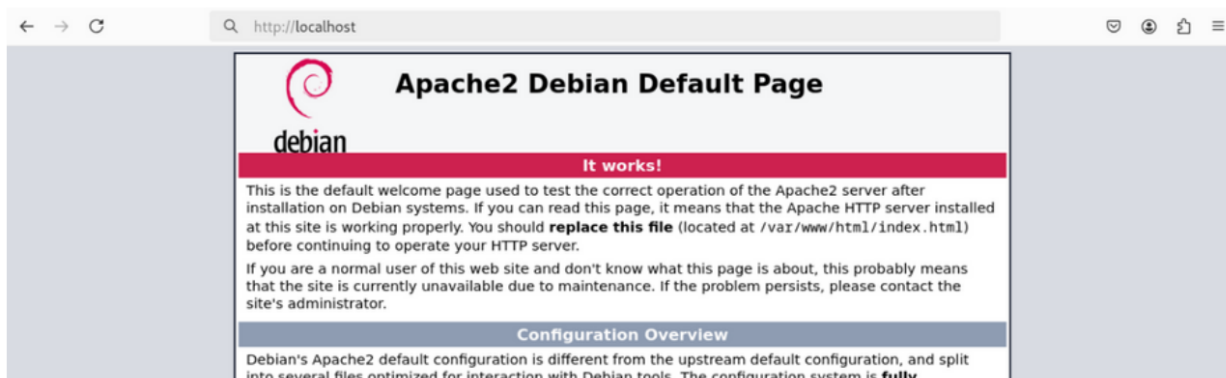
```
root@debian-GLPI:~# sudo apt-get update && sudo apt-get upgrade  
Réception de :1 http://deb.debian.org/debian bookworm InRelease [151 kB]  
Réception de :2 http://deb.debian.org/debian-security bookworm-security InRelease [48,0 kB]  
Réception de :3 http://deb.debian.org/debian bookworm-updates InRelease [55,4 kB]
```

## 2. Installation des services nécessaires

Installez Apache, PHP et MariaDB ainsi que les modules PHP recommandés pour GLPI :

### 2.1 Installation apache 2 et test

```
root@debian-GLPI:~# apt-get install apache2  
Lecture des listes de paquets... Fait  
Construction de l'arbre des dépendances... Fait  
Lecture des informations d'état... Fait  
Les paquets supplémentaires suivants seront installés :  
  apache2-data apache2-utils
```



### 2.2 Installation PHP en tant que module apache

```
root@debian-GLPI:~# apt install php libapache2-mod-php  
Lecture des listes de paquets... Fait  
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
```

### 2.3 Extension PHP

```
root@debian-GLPI:~# apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-intl php-zip php-bz2  
php-imap php-apcu  
Lecture des listes de paquets... Fait  
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
```

## 2.4 Installation Maria DB

```
root@debian-GLPI:~# apt install mariadb-server
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
```

## **3. Préparation de la base de données pour GLPI**

GLPI nécessite une base de données pour stocker toutes ses informations (tickets, utilisateurs, configurations, etc.).

### 3.1 Se connecter à MariaDB en tant que root

```
root@debian-GLPI:~# mysql -u root -p
Enter password:
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 37
Server version: 10.11.11-MariaDB-0+deb12u1 Debian 12

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.
```

### 3.2 Créer une nouvelle base de données pour GLPI

```
MariaDB [(none)]> create database glpi;
Query OK, 1 row affected (0.001 sec)
```

### 3.3 Créer un utilisateur dédié à GLPI

```
MariaDB [(none)]> create user 'glpi'@'localhost' identified by 'glpi';
Query OK, 0 rows affected (0.003 sec)
```

### 3.4 Donner les droits à cet utilisateur sur la base GLPI

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpi.* to 'glpi'@'localhost' with grant option;
Query OK, 0 rows affected (0.003 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> flush privileges;
Query OK, 0 rows affected (0.002 sec)
```

```
MariaDB [(none)]> exit
```

## **4. Téléchargement et installation de GLPI**

Récupérez la dernière version de GLPI sur le site officiel, placez-le dans un dossier dédié et décompressez le:

### 4.1 On créer un dossier nommé GLPI dans lequel sera installée la dernière version stable de GLPI.

---

```
root@debian-GLPI: /home/GLPI# pwd
/home/GLPI
root@debian-GLPI: /home/GLPI# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.18/glpi-10.0.18.tgz
```

### 4.2 On décompresse l'archive contenant GLPI dans ce dossier.

```
root@debian-GLPI:/home/GLPI# ls -l
total 58104
-rw-r--r-- 1 root root 59495405 12 févr. 12:07 glpi-10.0.18.tgz
root@debian-GLPI:/home/GLPI# tar xvf glpi-10.0.18.tgz
```

4.3 On déplace ensuite le dossier GLPI extrait vers le répertoire web d'Apache (/var/www/html).

```
root@debian-GLPI:/home/GLPI# ls -l
total 58108
drwxr-xr-x 24 william william 4096 12 févr. 11:41 glpi
-rw-r--r-- 1 root root 59495405 12 févr. 12:07 glpi-10.0.18.tgz
root@debian-GLPI:/home/GLPI# mv glpi /var/www/html/glpi
```

## 5. Attribution des droits

Donnez les droits à Apache sur le dossier GLPI :

```
root@debian-GLPI:/var/www/html/glpi# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi/
root@debian-GLPI:/var/www/html/glpi# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi/
chmod -R 755 /var/www/html/glpi/
root@debian-GLPI:/var/www/html/glpi# █
```

## 6. Redémarrage du service Apache

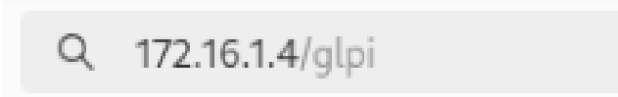
Une fois tous les fichiers de GLPI correctement placés dans le dossier web (/var/www/html/glpi) et que les droits ont été attribués à l'utilisateur www-data (utilisé par Apache), il est nécessaire de redémarrer le service Apache.

```
root@debian-GLPI:/var/www/html/glpi# systemctl restart apache2
```

## 7. Accès à l'interface d'installation de GLPI

Dans un navigateur, allez à :

Vous serez guidé à travers les étapes d'installation.



172.16.1.4/glpi

## 8. Configuration de la base de données dans l'installateur GLPI

Après avoir mit "ladresselocal/glpi" on nous indique que les extensions obligatoires sont présentes et que l'on peut installer GLPI

## Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
<b>Requis</b> Parser PHP	✓
<b>Requis</b> Configuration des sessions	✓
<b>Requis</b> Mémoire allouée	✓
<b>Requis</b> mysql extension	✓
<b>Requis</b> Extensions du noyau de PHP	✓
<b>Requis</b> curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
<b>Requis</b> gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
<b>Requis</b> intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
<b>Requis</b> zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
<b>Requis</b> Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les fichiers de log	✓
<b>Requis</b> Permissions pour les dossiers de données	✓
<b>Sécurité</b> Version de PHP maintenue <i>Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de</i>	✓



### GLPI SETUP

#### Début de l'installation

**i** **Installation ou mise à jour de GLPI**  
Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.  
Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.

Installer 

Mettre à jour 

Lors de l'installation :

- Indiquez que la base est locale
- Utilisez l'utilisateur "glpi" créé précédemment

**GLPI** **GLPI SETUP**

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

localhost

Utilisateur SQL

glpi

Mot de passe SQL

••••

Continuer >

## 9. Finalisation de l'installation

Poursuivez les étapes de configuration, jusqu'à choisir la base de données et accéder à l'interface finale.

Sélectionner la base de données glpi créée précédemment.



Utilisateurs créés par défaut lors de l'installation de GLPI.



## 10. Conclusion

---

Cette mission m'a permis de mettre en place une solution GLPI fonctionnelle sur Debian 12. J'ai pu suivre les principales étapes d'installation : préparation du serveur, configuration des services, création de la base de données et finalisation depuis l'interface web.